



**Durchstarten: Was Sie von Flugbegleitern über  
Führung, Teamwork und Kundenkontakt lernen  
können**



**Download**



**Online Lesen**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Durchstarten: Was Sie von Flugbegleitern über Führung, Teamwork und Kundenkontakt lernen können

*Thomas Gelmi*

**Durchstarten: Was Sie von Flugbegleitern über Führung, Teamwork und Kundenkontakt lernen können** Thomas Gelmi

 [Download](#) Durchstarten: Was Sie von Flugbegleitern über Fü ...pdf

 [Online lesen](#) Durchstarten: Was Sie von Flugbegleitern über F ...pdf

## **Downloaden und kostenlos lesen Durchstarten: Was Sie von Flugbegleitern über Führung, Teamwork und Kundenkontakt lernen können Thomas Gelmi**

---

Format: Kindle eBook

### **Kurzbeschreibung**

Was tagtäglich in Unternehmen passiert, vergleicht Thomas Gelmi mit der Welt an Bord einer Passagiermaschine. Was in einem Flieger auf 10.000 Metern Flughöhe geschieht, ist wie eine eigene kleine Welt - wie der ehemalige Purser und Maitre de Cabine bei der damaligen Swissair. In diesem begrenzten Raum eines Flugzeugs treffen Führungskräfte, Mitarbeiter und Kunden aufeinander. Sie treten in Interaktion oder begegnen Konflikten, wie man sie auch in anderen Business-Bereichen findet.

Wie sich diese Interaktion gestaltet, ist stark vom Können und Wirken der Kabinenbesatzung abhängig, welche Herausforderungen im besten Fall voraussehen und de-eskalieren und im schlimmsten Fall sofort ohne Hilfe von außen lösen muss. Dafür ist höchste Selbst- und Beziehungskompetenz gefordert. Mit allen Konsequenzen. Was also können Führungskräfte vom Setting "on board" lernen?

Das Buch durchleuchtet die Herausforderungen an die Selbst- und Beziehungskompetenz in den Bereichen Leadership, Teamwork, Kundenkontakt und Privatleben. Welche Grundhaltungen und Verhaltensweisen sind dort jeweils hilfreich, oder sogar nötig, damit "der Flieger oben bleibt" und nicht zu einer Notlandung ansetzen muss? Was bedeutet das für die Selbst- und Beziehungskompetenz im übertragenen Sinn?

Jedes Kapitel beginnt mit kribbeligen "True Stories", die auf einem bestimmten Breiten- und Längengrad auf 10.000 Metern Flughöhe passiert sind. Der Leser erkennt direkt Parallelen zu seinem Leben, spürt Probleme schneller auf und findet selbst Lösungswege. Wer in seinem Beruf seinen Wirkungsgrad steigern möchte, kommt an diesem Buch nicht vorbei. Pressestimmen

"...Wer sich plötzlich in einer Führungssituation, wiederfindet, sei es durch Beförderung oder die Übertragung besonderer Aufgaben, findet hier ein grundsolides, leicht lesbares Handbuch."

(Berliner Morgenpost, 01.04.17, Andreas Matz)

### **Kurzbeschreibung**

Was tagtäglich in Unternehmen passiert, vergleicht Thomas Gelmi mit der Welt an Bord einer Passagiermaschine. Was in einem Flieger auf 10.000 Metern Flughöhe geschieht, ist wie eine eigene kleine Welt - wie der ehemalige Purser und Maitre de Cabine bei der damaligen Swissair. In diesem begrenzten Raum eines Flugzeugs treffen Führungskräfte, Mitarbeiter und Kunden aufeinander. Sie treten in Interaktion oder begegnen Konflikten, wie man sie auch in anderen Business-Bereichen findet.

Wie sich diese Interaktion gestaltet, ist stark vom Können und Wirken der Kabinenbesatzung abhängig, welche Herausforderungen im besten Fall voraussehen und de-eskalieren und im schlimmsten Fall sofort ohne Hilfe von außen lösen muss. Dafür ist höchste Selbst- und Beziehungskompetenz gefordert. Mit allen Konsequenzen. Was also können Führungskräfte vom Setting "on board" lernen?

Das Buch durchleuchtet die Herausforderungen an die Selbst- und Beziehungskompetenz in den Bereichen Leadership, Teamwork, Kundenkontakt und Privatleben. Welche Grundhaltungen und Verhaltensweisen sind dort jeweils hilfreich, oder sogar nötig, damit "der Flieger oben bleibt" und nicht zu einer Notlandung ansetzen muss? Was bedeutet das für die Selbst- und Beziehungskompetenz im übertragenen Sinn?

Jedes Kapitel beginnt mit kribbeligen "True Stories", die auf einem bestimmten Breiten- und Längengrad auf 10.000 Metern Flughöhe passiert sind. Der Leser erkennt direkt Parallelen zu seinem Leben, spürt Probleme schneller auf und findet selbst Lösungswege. Wer in seinem Beruf seinen Wirkungsgrad steigern möchte, kommt an diesem Buch nicht vorbei.

Download and Read Online Durchstarten: Was Sie von Flugbegleitern über Führung, Teamwork und Kundenkontakt lernen können Thomas Gelmi #IHT4D6KOBWZ

Lesen Sie Durchstarten: Was Sie von Flugbegleitern über Führung, Teamwork und Kundenkontakt lernen können von Thomas Gelmi für online ebook  
Durchstarten: Was Sie von Flugbegleitern über Führung, Teamwork und Kundenkontakt lernen können von Thomas Gelmi Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen  
Durchstarten: Was Sie von Flugbegleitern über Führung, Teamwork und Kundenkontakt lernen können von Thomas Gelmi Bücher online zu lesen.  
Online  
Durchstarten: Was Sie von Flugbegleitern über Führung, Teamwork und Kundenkontakt lernen können von Thomas Gelmi ebook PDF herunterladen  
Durchstarten: Was Sie von Flugbegleitern über Führung, Teamwork und Kundenkontakt lernen können von Thomas Gelmi Doc  
Durchstarten: Was Sie von Flugbegleitern über Führung, Teamwork und Kundenkontakt lernen können von Thomas Gelmi  
Mobipocket  
Durchstarten: Was Sie von Flugbegleitern über Führung, Teamwork und Kundenkontakt lernen können von Thomas Gelmi EPub